

## Capacitaciones de QAustral S.A.

### Curso CALIDAD DE NEGOCIOS Nivel Básico. Seminario / Taller MODELO DE KANO

**Objetivo:** Conocer las relaciones entre niveles de servicio, índices de satisfacción y cliente interno o externo.

**Temario:** Modelo de Kano, Nivel de Satisfacción del Cliente, Excelencia de Servicio, Relación con el Cliente, Comunicación, Acciones de Calidad, Cliente Interno, Cliente Externo.

**Destinatarios:** Líderes, Supervisores, Contactos con Cliente.

**Cantidad de Asistentes:** Máximo 10 (diez) Dictado in company. 4(cuatro) horas de duración.

### Curso CALIDAD DE NEGOCIOS Nivel Avanzado. Seminario/Taller Dimensiones de Calidad

**Objetivo:** Definición de Métricas e Implementación de Procesos de Mejora Continua.

**Temario:** Dimensiones de Calidad, Confianza, Seguridad, Innovación, Tangibilidad, Empatía, Interés, Métricas, Índices de Satisfacción.

**Destinatarios:** Líderes, Supervisores, Contactos con Cliente.

**Cantidad de Asistentes:** Máximo 10 (diez) Dictado in company. 4(cuatro) horas de duración.

Los cursos empresariales son complementados con trabajos de Campo de QAustral S.A; de este modo se obtiene un conocimiento detallado y particular de cada realidad empresarial y de contexto laboral. Los seminarios poseen un alto contenido contextual para proveer prácticas concretas y de acciones reales en las instituciones.



## Carlos R Cusmai

**Actualmente: CEO. Co- Founder QAustral S.A.**

Subject Matter Expert Measurement of Value and Expectations.  
Detroit. USA.

Management Essential Workshop - Dallas USA. Train the Trainers  
Detroit USA.

Anterior:

**Manager** Córdoba Branch in Bruno Matarazzo y Asociados  
Business Analyst in EDS Group. Electronic Data Systems Corporation (EDS) provides a range of information Technology and business process outsourcing services worldwide. It offers infrastructure services, such as data center.

**QA Technology and Measurement** in Renault. Renault SA is an international automobile manufacturer based in France.

<http://www.youtube.com/watch?v=qheGGjAk-g>

## Capacitaciones de QAustral S.A. – ISTQB Foundation Level

Los procesos de pruebas de software son en la actualidad una actividad de vital importancia para cualquier desarrollo de calidad.

Sin embargo realizar pruebas no es suficiente para asegurar inversiones, conservar puestos de trabajo de gran escala y promover un modo de trabajo deficiente; sin gastar recursos en re-trabajo por fallas en el desarrollo.

El esquema de pruebas se encuentra en la actualidad en un nivel alto de importancia conceptual. La norma internacional de ISTQB establece los parámetros homologados internacionalmente para llevar adelante pruebas de software en distintas regiones del mundo siguiendo un mismo esquema de trabajo. Actualmente existen dos niveles de certificación para profesionales de Testing en ISTQB; Foundation certification y Advanced certification.

Los cursos oficiales de ISTQB proponen una interesante actividad donde se aporta al profesional los conocimientos necesarios para ingresar en el esquema de pruebas internacionalmente reconocido.

Los cursos están dirigidos a obtener una certificación en dos niveles; básica y avanzada.

**Foundation certification:** Las condiciones para este nivel son los siguientes:

- Entender los conceptos de tipos generales de aplicaciones
- No se requiere certificación

### Los objetivos son:

- Asegurar una comprensión cabal de los conceptos claves y fundamentales de las pruebas de software
- Suministrar un fundamento para el crecimiento profesional
- Asegurar una comprensión de los conceptos fundamentales en pruebas de software por profesionales de pruebas comprometidos.

### Sillaby/Conocimiento abarcado

- Fundamentos de pruebas, administración de pruebas, herramientas de pruebas, enfoques de planeación de pruebas y pruebas de rendimiento básico



<http://www.youtube.com/watch?v=auplj6fdVyE>

### Docente: Sergio Emanuel Cusmai

Co - Founder and QA Manager en QAustral S.A.

Gte. Gral. de Nimbuzz Argentina S.A.

Docente en diplomatura de Testing de Software de UTN - 2009.

Titular y Creador de la Diplomatura en Testing de Software de la UES XXI - 2007 y 2008. ( Primer diplomatura de testing avalada por el ministerio de Educación de Argentina).

Team Leader en Lastminute.com de Reino Unido en 2004/2006.

Premio a la mejor performance en Lastminute.com 2004.

Certificate in Software Testing by BCS - ISTQB. London – UK.

Nasper - Harvard Business school. Delhi – India.

## Capacitaciones de QAustral S.A. – Herramientas de Testing

Existe una valoración importante dentro de los probadores de software profesional relacionada con el conocimiento teórico y práctico. Es importante esclarecer, que el curso oficial de ISTQB enseña al especialista métodos, conceptos y estructuras de normas internacionales para desarrollar una eficiente tarea de QA; y es también un curso que sirve de preparatoria y aporta los elementos necesarios para realizar el examen de certificación internacional. Sin lugar a dudas capacitarse sobre la norma ISTQB es un conocimiento más que necesario en el competitivo mercado actual y en el cumplimiento de los requerimientos de calidad del contexto internacional.

Además del conocimiento de contenidos, conocer el manejo de herramientas y posibilidades de implementación; es un conocimiento de gran valor agregado.

QAustral además de ser Training Providers de HASTQB para el entrenamiento ISTQB; también propone el curso de herramientas de testig. En este curso el objetivo se complementa e interacciona con el contenido ISTQB; enseñando a los profesionales como hacer pruebas de software e interaccionando a modo de taller con los principales requerimientos de las herramientas open source mas utilizadas.

### Curso /Taller de Herramientas de Testing

**Objetivo:** Conocer e implementar herramientas open source para la realización de Testing de Software, siguiendo el protocolo ISTQB.

**Temario:**

**Test Strategy:** 4 hs

**Análisis de aplicaciones web y test de seguridad:** Firebug, wireshark 4hs

**Automatizacion:** 8hs (Concepto y herramientas)

**Equipamiento:** Una PC por alumno, acceso a Internet. Instalación de Software.  
(Proyector)

**Duración Total:** 2 días.



<http://www.youtube.com/watch?v=auP1j6fdVyE>

### Docente: Sergio Emanuel Cusmai

Co - Founder and QA Manager en QAustral S.A.

Gte. Gral. de Nimbuzz Argentina S.A.

Docente en diplomatura de Testing de Software de UTN - 2009.

Titular y Creador de la Diplomatura en Testing de Software de la UES XXI - 2007 y 2008. ( Primer diplomatura de testing avalada por el ministerio de Educación de Argentina).

Team Leader en Lastminute.com de Reino Unido en 2004/2006.

Premio a la mejor performance en Lastminute.com 2004.

Certificate in Software Testing by BCS - ISTQB. London – UK.

Nasper - Harvard Business school. Delhi – India.

## Capacitaciones de QAustral S.A – Vulnerabilidad

En muchos aspectos del desarrollo de software moderno, la vulnerabilidad se ha convertido en un elemento de gran valor e importancia para asegurar información, conocimiento y estrategia. Desde hace décadas, los ordenadores ya no son elementos individuales, sino que, cuando se conectan a la Red, se convierten en una parte integrante de la misma, a la que otros usuarios, desde cualquier punto del planeta, pueden tener acceso.

“Vulnerar para proteger” es uno de los conceptos más extendidos entre los especialistas dedicados a probar la fortaleza y seguridad del software que se desarrolla.

Realizar tareas de pruebas de vulnerabilidad desarrollando conocimientos en un régimen metódico; contribuye a hacer las organizaciones más seguras, con menos riesgos y con una mayor fortaleza en la arquitectura del software. Cuando hablamos de riesgos, hablamos de las diferentes variantes y situaciones de peligro que el hombre en su labor diaria ocasiona sin darse cuenta o en muchos casos generadas a propósito.

### Curso /Taller de Vulnerabilidades de Software

**Objetivo:** Conocer e implementar técnicas de vulnerabilidad para proteger desarrollos de software de un modo eficiente.

**Penetration Test:** Nivel Básico.

**Penetration Test** Advanced

**Forensics Hacking Etico:** Proporcionar un marco legal a la evidencia que se colecta de las vulnerabilidades.

**Equipamiento:** Una PC por alumno, acceso a Internet. Instalación de Software.  
(Proyector)

**Duración Total:** 2 días.



### Docente: Zacarias Leone

Security Senior Consultant  
Gambling Security Senior Consultant  
Certified Ethical Hacker  
Computer Hacking Forensic Investigator  
Experto en Pericias en Informática

### Especialidades de Zacarias Leone:

Penetration Testing  
Gambling Security  
Gambling Forensics  
Countermeasures Printers Hijacking  
Countermeasures DoS and DDoS Attacks  
Detección Stealth de ARP Sniffing and Poisoning  
Detección de ataques Brute Force  
Detección Stealth de VoIP Capture  
Phishing attacks ethical and social engineering

<http://www.youtube.com/watch?v=yLVAlAeEITY&feature=related>