
Capacitaciones de QAustral S.A.

Curso CALIDAD DE NEGOCIOS Nivel Básico. Seminario / Taller MODELO DE KANO

Objetivo: Conocer las relaciones entre niveles de servicio, índices de satisfacción y cliente interno o externo.

Temario: Modelo de Kano, Nivel de Satisfacción del Cliente, Excelencia de Servicio, Relación con el Cliente, Comunicación, Acciones de Calidad, Cliente Interno, Cliente Externo.

Destinatarios: Líderes, Supervisores, Contactos con Cliente.

Cantidad de Asistentes: Máximo 10 (diez) Dictado in company. 4(cuatro) horas de duración.

Curso CALIDAD DE NEGOCIOS Nivel Avanzado. Seminario/Taller Dimensiones de Calidad

Objetivo: Definición de Métricas e Implementación de Procesos de Mejora Continua.

Temario: Dimensiones de Calidad, Confianza, Seguridad, Innovación, Tangibilidad, Empatía, Interés, Métricas, Índices de Satisfacción.

Destinatarios: Líderes, Supervisores, Contactos con Cliente.

Cantidad de Asistentes: Máximo 10 (diez) Dictado in company. 4(cuatro) horas de duración.

Los cursos empresariales son complementados con trabajos de Campo de QAustral S.A; de este modo se obtiene un conocimiento detallado y particular de cada realidad empresarial y de contexto laboral. Los seminarios poseen un alto contenido contextual para proveer prácticas concretas y de acciones reales en las instituciones.



<http://www.youtube.com/watch?v=qheGGjAk-g>

Carlos R Cusmai

Actualmente: CEO. Co- Founder QAustral S.A.

Subject Matter Expert Measurement of Value and Expectations.
Detroit. USA.

Management Essential Workshop - Dallas USA. Train the Trainers
Detroit USA.

Anterior:

Manager Córdoba Branch in Bruno Matarazzo y Asociados
Business Analyst in EDS Group. Electronic Data Systems Corporation (EDS) provides a range of information Technology and business process outsourcing services worldwide. It offers infrastructure services, such as data center.

QA Techonlogy and Measurement in Renault. Renault SA is an international automobile manufacturer based in France.